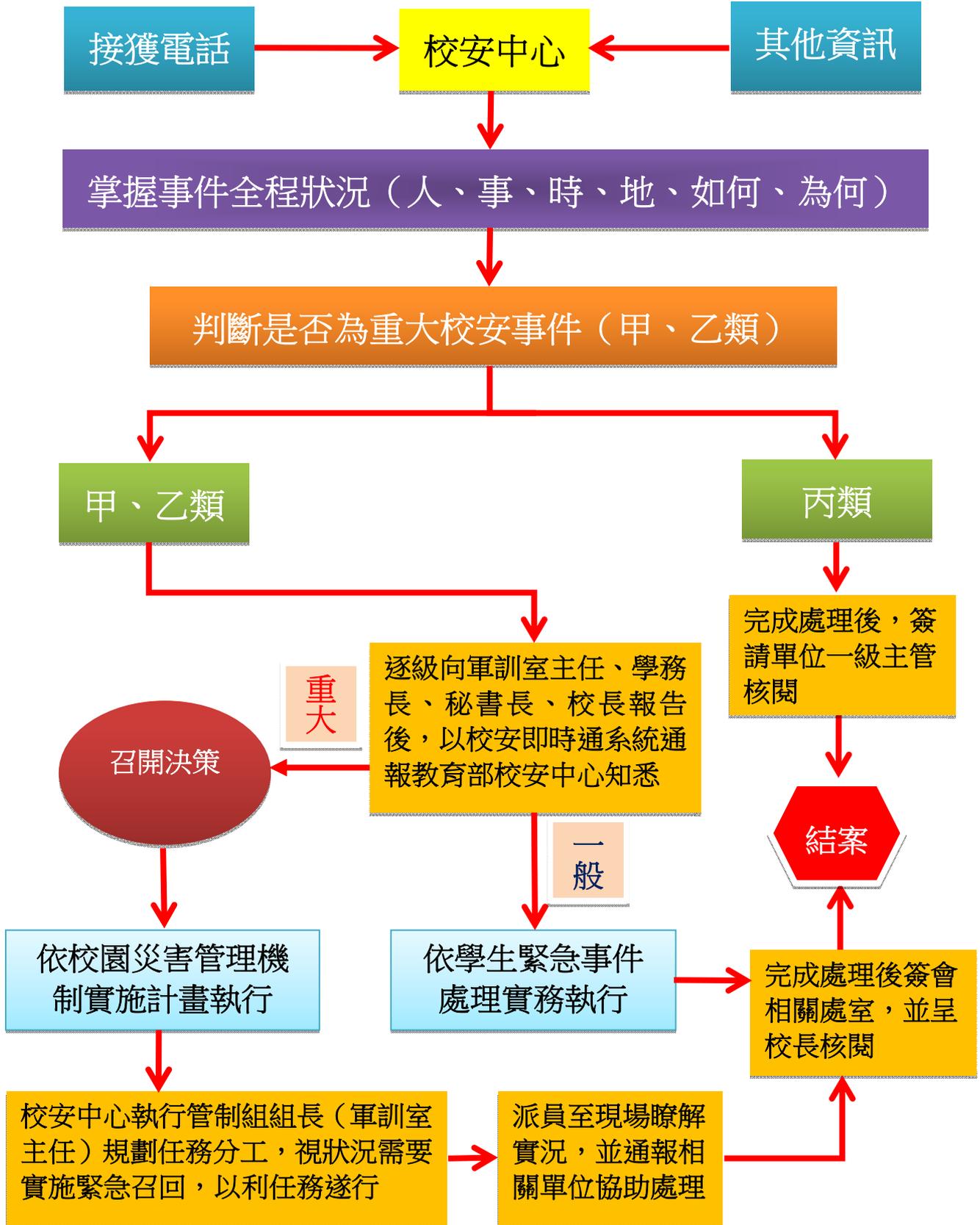


淡江大學校安中心緊急應變處理流程



附表 4-1

淡江大學「颱風」應變計畫表					
假定	本校遭颱風吹襲而造成損害				
區分	決策委員會	執行管制組	行政支援組	新聞組	
應變措施	執行	一、立即召開決策委員會議。 二、指示災害復建工作重點與籌措相關復原所需之經費。 三、視各院教學大樓受損情形研擬是否繼續上課或調整課程。	一、疏散同學至避難或安全之位置。 二、蒐集風災相關資料加強宣導防範未然。 三、掌握師生狀況適時向教育部回報受損情況。 四、完成災害搶救小組編組並實施演練。	一、檢查相關防範措施能否有效因應風災。 二、指派專人進行災後的修繕維護工作。 三、聯繫消防等相關單位到校協助校園之整修。	一、視狀況需要，撰寫新聞稿供校長核定後據以發佈新聞。 二、與新聞媒體保持密切聯繫適時發布正確之消息。
	支援協調	與消防單位急救、難單位保持密切聯絡。			
復原措施	概要	一、決策委員會按風災復建計畫進行復建工作。 二、設置警戒區域標示做好災區監控，以防二度意外發生。 三、運用社區資源，成立風災諮詢委員會，協助學校災後重建。 四、協調消防單位到校協助災後之修復。 五、協調衛生單位到校消毒。 六、排定心理輔導課程，實施災後心理輔導。			
	支援協調	一、申請消防單位維修車輛到校協助災後維修。 二、衛生局派員到校消毒。 三、實施災害創傷心理輔導。 四、向教育部回報災情，並申請支援與補助。			
備考					

附表 4-2

淡江大學「車禍」應變計畫表					
假定	重大車禍				
區分	決策委員會	執行管制組	行政支援組	新聞組	
應變措施	執行	<p>一、緊急召返相關人員返校實施處置事宜會商研討。</p> <p>二、召開緊急應變決策委員會會議。</p> <p>三、派遣適宜人員赴車禍所在地，了解全般狀況並慰問受傷師生。</p>	<p>一、隨時聯繫掌握最新狀況適時向校長回報。</p> <p>二、於事發十五分鐘內通報教育部校安中心，並需掌握最新狀況隨時回報。</p> <p>三、與相關救護支援單位保持密切之聯繫。</p> <p>四、狀況掌握後迅速聯絡家長，並予接待。</p> <p>五、啟動全國教官服務全國學生機制，適時予以支援。</p>	備妥慰問受傷師生所需物質。	<p>一、主動了解實情，並撰寫新聞稿供校長核定後，據以發布新聞。</p> <p>二、必要時與新聞媒體保持密切聯繫，主動澄清不實謠言。</p>
	支援協調	<p>一、救護支援單位保持密切之聯繫，俾利隨時掌握全般狀況。</p> <p>二、對受傷師生後送醫院需迅速充分掌握，並將最正確之訊息提供家屬。</p>			
復原措施	概要	<p>一、聯繫本校法律顧問或具有法律背景家長出面維護受傷師生權益。</p> <p>二、慰問送醫師生及家屬，並經常與家屬保持聯繫。</p> <p>三、協助受傷師生辦理各項保險理賠及辦理學產基金慰助金事宜。</p> <p>四、對師生實施心理諮商，使師生能儘快走出陰影，恢復正常。</p>			
	支援協調	<p>一、持續與交通事故處理單位聯繫，掌握事故調查結果。</p> <p>二、針對受傷學生課業及成績計算，應擬定因應方案。</p> <p>三、協請本校法律顧問出面全力協助處理善後。</p>			
備考					

附表 4-3

淡江大學「溺水」應變計畫表					
假定	本校學生溺水				
區分	決策委員會	執行管制組	行政支援組	新聞組	
應變措施	執行	<p>一、立即召開決策委員會。</p> <p>二、研擬對於學生溺水事件後續處理要點及流程。</p> <p>三、派遣適宜人員赴肇事所在地，了解全般狀況。</p>	<p>一、排定相關急救課程於學期軍護課中授課；或運用學生社團推廣。</p> <p>二、聯繫學生家長告知事件經過、適時支援並提供溫馨協助。</p> <p>三、彙整事件處理經過，成立個案宣導。</p> <p>四、瞭解事件原因，通報教育部「校安中心」。</p>	<p>安排車輛前往事件現場協助處理。</p>	<p>一、主動瞭解事件經過並撰寫新聞稿供校長核定後據以發佈新聞。</p> <p>二、與新聞媒體保持密切聯繫，主動澄清不實謠言。</p>
	支援協調	<p>一、協調救難單位派遣救護車至事件現場協助處理。</p> <p>二、回報教育部事件經過並申請必要之補助與支援。</p>			
復原措施	概要	<p>一、指派專人協助事件學生家長處理善後事宜</p> <p>二、協助溺水事件學生家長辦理慰助，與喪葬事宜。</p> <p>三、對溺水事件之其餘學生實施諮商輔導。</p> <p>四、彙整事件經過成立個案宣導，避免事件再次發生。</p> <p>五、校長親往事件學生家庭慰助，表達全校師生關懷。</p>			
	支援協調	<p>一、回報教育部校安中心事件處理經過並申請必要之補助與支援。</p> <p>二、對其餘學生做心理輔導。</p> <p>三、協助家屬申請學生急難慰助與平安保險。</p>			
備考					

附表 4-4

淡江大學「食物中毒」應變計畫表					
假定		食物中毒			
區分		決策委員會	執行管制組	行政支援組	新聞組
應變措施	執行	一、立即召開緊急應變決策會議。 二、掌握中毒學生人數與資料後迅速聯絡家長，同時安撫學生家長情緒。 三、立即要求餐飲商家到校協助調查原因。 四、派遣適宜人員赴醫院，了解全般狀況。	一、對食物中毒學生實施必要處理協助，並儘速通知一一九到校將學生送醫。 二、安撫未中毒學生情緒。 三、瞭解事件原因，並通報教育部「校安中心」。	一、管制送醫交通，保持送醫行動之順暢。 二、管制送醫學生名單及後送醫院資料。 三、協助衛生單位檢體檢驗事宜。 四、確定疏失餐飲商家求償責任。	一、了解全般狀況，並撰寫新聞稿供校長核定後，據以發佈新聞。 二、必要時與新聞媒體保持密切聯繫，主動澄清各項不實傳言。
	支援協調	一、與消防及衛生單位保持密切聯繫。 二、指派專責人員至醫院，密切聯繫掌握送醫學生狀況。 三、健康中心對未中毒學生仍應密切注意。			
復原措施	概要	一、召集決策委員會議，指示復原工作要點及分工。 二、利用校內電子媒體向全校師生公告說明事件處理情形。 三、持續前往醫院慰問送醫學生及家屬。 四、調查事件原因並深入檢討。 五、後續處理事宜持續向教育部校安中心回報。			
	支援協調	一、教務處主動安排協助送醫老師停補課事宜，不影響學生學習。 二、班導師持續輔導送醫同學並安撫班上同學情緒。			
備考					

附表 4-5

淡江大學「休閒運動傷害」應變計畫表					
假定		學生休閒運動傷害			
區分		決策委員會	執行管制組	行政支援組	新聞組
應變措施	執行	<p>一、立即召開決策委員會。</p> <p>二、要求總務處體育處評估運動休憩較具風險性之器材與場所並張貼安全事項。</p> <p>三、律定新聞發佈、案情說明、同學(家長)情緒安撫(輔導)等措施。</p>	<p>一、傷患儘速送醫，管制現場保持完整，疏散同學，避免閒雜人等進入。</p> <p>二、瞭解事件原因，並通報教育部「校安中心」。</p> <p>三、通知家長到校協助處理。</p> <p>四、維持秩序，課務正常運作。</p>	<p>一、設立協調中心，協助妥處事件。</p> <p>二、連繫警、醫等單位，申請必要之協助。</p> <p>三、加強門禁管制。</p>	<p>一、瞭解實情，並撰寫新聞稿供校長核定後，據以發佈新聞。</p> <p>二、與新聞媒體保持密切連繫，主動澄清不實謠言。</p>
	支援協調	與地區警、醫等單位及輔導機構保持密切連繫，諮詢處理經驗或提出協助需求。			
復原措施	概要	<p>一、針對事件發生原因檢討缺失，逐一改進。</p> <p>二、全面檢查場地、器材妥善性，缺失督促權責單位限期改進。</p> <p>三、建立宿疾、體能欠佳名冊，供任課老師參考，俾於課間掌握重點人員體能。</p> <p>四、對受難學生(家長)及目擊同學提供適切之輔導。</p>			
	支援協調	<p>一、與地區輔導機構保持連繫，諮詢輔導經驗與技巧。</p> <p>二、與地區救難、消防及運動協會機構連繫，諮詢運動安全資訊。</p> <p>三、申請急難救助與平安保險。</p>			
備考					

附表 4-6

淡江大學「實驗實習傷害」應變計畫表					
假定		實驗實習傷害			
區分		決策委員會	執行管制組	行政支援組	新聞組
應變措施	執行	一、成立救災指揮中心。 二、依災情狀況，決定停課、復課等重要決策。 三、掌握事件災損狀況與受傷學生家長迅速聯絡。 四、派遣適宜人員赴醫院，了解學生送醫狀況。 五、如學生不幸死亡，應成立治喪委員會協助喪葬事宜。	一、疏散同學至避難位置，避免因驚慌造成傷害。 二、傷患儘速送醫，管制現場保持完整，疏散同學，避免閒雜人等進入。 三、保持通報管道暢通，適時回報校安中心。	一、聯繫消防、救護等相關單位支援。 二、視需求動用各項救援物資。	校內事件應妥善處理，非必要時應避免引起媒體關注。
	支援協調	一、救人為先，滅災為重，避免災情擴大。 二、消防單位到達後，交由專業人員處理。 三、協助維持現場秩序，避免造成師生恐慌。			
復原措施	概要	一、重建實驗室。 二、落實教師課前安全教育，使師生都能依正常程序實作。 三、當事師生定期接受心理諮商，消除恐懼心理。			
	支援協調	一、針對原有缺失改善實驗室。 二、編列預算強化實驗室防護設施。			
備考					

附表 4-7

淡江大學「法定傳染病」應變計畫表					
假定		師生感染 SARS			
區分		決策委員會	執行管制組	行政支援組	新聞組
應變措施	執行	一、立即召開決策委員會。 二、要求各系所發現可疑高危險群學生立即通報。 三、全校實施消毒並要求學生進入校園一律量耳溫。 四、律定律定教職員工請假及學生停課、補課各項措施。 五、如學生不幸死亡，應成立治喪委員會協助喪葬事宜。	一、執行疫情通報作業。 二、要求同學配合學校規定量體溫、戴口罩。 三、對發燒同學協助辦理請假及持續聯繫追蹤。 四、停課班級同學由班導師每日電話連繫，瞭解身體狀況及課業複習情形。	一、全校消毒並採購耳溫槍、口罩及消毒藥水、手套等物資。 二、對遭通報隔離學生生活所需送餐送水照顧。 三、加強大門進入管制及測量體溫。	一、主動瞭解實情，並撰寫新聞稿供校長核定後，據以發佈新聞。 二、與新聞媒體保持密切聯繫，主動澄清不實謠言。
	支援協調	一、與鎮衛生所及環保單位保持密切聯繫，對本校週邊環境消毒。 二、對發生疫情之醫療院所主動瞭解是否是本校學生親屬好友，先期防範區隔。			
復原措施	概要	一、學校利用課餘及假日實施補課或錄影教學。 二、對遭隔離或遭感染康復同學實施個人及班級之心理輔導。 三、持續加強宣導疫情防治相關措施。 四、加強對校內餐飲商家及校外大學城、水源街衛生安全稽核與檢查工作。			
	支援協調	一、持續與鎮衛生所及環保單位保持聯繫，對本校及校外週邊社區消毒。 二、諮輔組對遭感染康復同學進行心理復建工作。 三、協助協調申請學生急難慰助及平安保險。			
備考	心理復健部份依據「淡江大學防制 SARS 心理輔導工作作業模式」處理。				

附表 4-7-1

淡江大學「流感大流行」應變計畫表					
假定		師生疑似（或確認）感染禽流感			
區分		決策委員會	執行管制組	行政支援組	新聞組
應變措施	執行	<p>一、0、A1、A2 級：視需要召開會議研商應變作為及防疫事宜。</p> <p>二、B、C 級：每日召開會議研商應變作為及防疫事宜。</p> <p>三、持續掌握疫情發展及監控學校疫情。</p> <p>四、律定教職員工請假、學生停課、補課、補考、心理輔導及隔離等各項措施。</p> <p>五、如學生不幸死亡，應成立治喪委員會協助喪葬事宜。</p>	<p>一、0 級：完成應變計畫並展開各項減災及整備事宜。</p> <p>二、A1 級：起動防疫機制、持續推展防疫相關教育宣導事宜、與鎮衛生所保持聯繫、掌握被列為自主健康管理人員。</p> <p>三、A2、B、C 級：實施量體溫、隔離、停課、自主健康管理、心理輔導、疫情監控及通報、與鎮衛生所保持聯繫等。</p>	<p>一、於 A2、B、C 級時執行全校消毒。</p> <p>二、依實況備妥或採購耳溫槍、口罩及消毒藥水、手套等物資。</p> <p>三、對遭通報隔離學生生活所需送餐送水照顧。</p> <p>四、加強大門進入管制及測量體溫。</p>	<p>一、主動瞭解實情，並撰寫新聞稿供校長核定後，據以發佈新聞。</p> <p>二、與新聞媒體保持密切聯繫，主動澄清不實謠言。</p>
	支援協調	<p>一、與鎮衛生所及環保單位保持密切聯繫，對本校週邊環境消毒。</p> <p>二、對發生疫情之醫療院所主動瞭解是否是本校學生親屬好友，先期防範區隔。</p>			
復原措施	概要	<p>一、學校利用課餘及假日實施補課或錄影教學。</p> <p>二、對遭隔離或遭感染康復同學實施個人及班級之心理輔導。</p> <p>三、持續加強宣導疫情防治相關措施。</p> <p>四、加強對校內餐飲商家及校外大學城、水源街衛生安全稽核與檢查工作。</p>			
	支援協調	<p>一、持續與鎮衛生所及環保單位保持聯繫，對本校及校外週邊社區消毒。</p> <p>二、諮輔組對遭感染康復同學進行心理復建工作。</p> <p>三、協助協調申請學生急難慰助及平安保險。</p>			
備考					

附表 4-7-2

淡江大學「狂犬病大流行」應變計畫表					
假定		師生疑似（或確認）感染狂犬病			
區分		決策委員會	執行管制組	行政支援組	新聞組
應變措施	執行	<p>一、0、A1、A2 級：視需要召開會議研商應變作為及防疫事宜。</p> <p>二、B、C 級：每日召開會議研商應變作為及防疫事宜。</p> <p>三、持續掌握疫情發展及監控學校疫情。</p> <p>四、律定教職員工請假、學生停課、補課、補考、心理輔導及隔離等各項措施。</p> <p>五、如學生不幸死亡，應成立治喪委員會協助喪葬事宜。</p>	<p>一、0 級：完成應變計畫並展開各項減災及整備事宜。</p> <p>二、A1 級：起動防疫機制、持續推展防疫相關教育宣導事宜、與鎮衛生所保持聯繫、掌握被列為自主健康管理人員。</p> <p>三、A2、B、C 級：實施隔離、停課、自主健康管理、心理輔導、疫情監控及通報、與鎮衛生所保持聯繫等。</p>	<p>一、A1 級：</p> <p>1. 請總務處加強校園內流浪動物管理。</p> <p>2. 校園內流浪犬皆已由總務處施打狂犬病疫苗。</p> <p>二、A2、B、C 級：衛生保健組追蹤可疑病例，掌握防疫器材之分發與採購。</p> <p>三、對遭通報隔離學生生活所需送餐送水照顧。</p>	<p>一、主動瞭解實情，並撰寫新聞稿供校長核定後，據以發佈新聞。</p> <p>二、與新聞媒體保持密切聯繫，主動澄清不實謠言。</p>
	支援協調	<p>一、與鎮衛生所及環保單位保持密切聯繫，如因疫情需要提供必要之援助。</p> <p>二、對發生疫情之醫療院所主動瞭解是否是本校學生親屬好友，先期防範區隔。</p>			
復原措施	概要	<p>一、學校利用課餘及假日實施補課或錄影教學。</p> <p>二、對遭隔離或遭感染康復同學實施個人及班級之心理輔導。</p> <p>三、持續加強宣導疫情防治相關措施。</p> <p>四、加強對校內流浪動物管理及安全稽核工作。</p>			
	支援協調	<p>一、持續與鎮衛生所及環保單位保持聯繫，如因疫情需要提供必要之援助。</p> <p>二、諮輔組對遭感染康復同學進行心理復建工作。</p> <p>三、協助協調申請學生急難慰助及平安保險。</p>			
備考					

附表 4-8

淡江大學「自殺自傷」應變計畫表					
假定		學生自我傷害			
區分		決策委員會	執行管制組	行政支援組	新聞組
應變措施	執行	<p>一、立即召開決策委員會。</p> <p>二、要求諮輔組對高危險群同學主動進行追蹤輔導。</p> <p>三、律定新聞發佈、案情說明、同學(家長)情緒安撫(輔導)等措施。</p> <p>四、如學生不幸死亡，應成立治喪委員會協助喪葬事宜。</p>	<p>一、傷患儘速送醫，管制現場保持完整，疏散同學，避免閒雜人等進入。</p> <p>二、瞭解事件原因，並通報教育部「校安中心」。</p> <p>三、通知家長到校協助處理。</p> <p>四、維持秩序，課務正常運作。</p>	<p>一、設立協調中心，協助妥處事件。</p> <p>二、連繫警、消、醫等單位，申請必要之協助。</p> <p>三、加強門禁管制。</p>	<p>一、瞭解實情，並撰寫新聞稿供校長核定後，據以發佈新聞。</p> <p>二、與新聞媒體保持密切連繫，主動澄清不實謠言。</p>
	支援協調	與地區警、消、醫等單位及輔導機構保持密切連繫，諮詢處理經驗或提出協助需求。			
復原措施	概要	<p>一、檢討缺失策進作為納入減災、整備及應變等階段演練，期強化各項預防與處置作為。</p> <p>二、對受難學生(家長)及其好友、目擊同學提供必要心理創傷輔導。</p> <p>三、加強校園死角、管制區之巡查與硬體防護措施。</p>			
	支援協調	<p>一、與地區輔導機構保持連繫，諮詢輔導經驗與技巧。</p> <p>二、與地區救難、消防機構連繫。</p> <p>三、協助辦理申請學生平安保險。</p>			
備考					

附表 4-9

淡江大學「火災」應變計畫表					
假定	學生上實驗課時，不慎引起火災或宿舍用電不當電線走火。				
區分	決策委員會	執行管制組	行政支援組	新聞組	
應變措施	執行	一、成立救災指揮中心，指揮災害搶救。 二、趕赴現場了解現況。 三、掌握事件災損狀況與受傷學生家長迅速聯絡。 四、派遣適宜人員赴醫院，了解學生送醫狀況。 五、如學生不幸死亡，應成立治喪委員會協助喪葬事宜。	一、疏散同學避難，並清查有無人員留置火場。 二、運用學校現有消防設施與器材實施搶救，並將易燃物及危險物品遷移至安全位置。 三、開設臨時醫護中心，實施檢傷分類送醫。 四、管制人員、車輛，以利消防醫療等單位進出。 五、滅火後，注意現場有無殘火。	一、聯繫消防等相關單位支援，並引導消防車至起火位置。 二、切斷電源，以免擴大災害。 三、聯繫醫療單位支援救護。 四、聯繫警察、民間團體，協助救災與維持秩序。 五、提供火場水源情形。	查明真相，適時提供媒體火災發生時間、災害損失及目前火場掌握情形等資訊。
	支援協調	一、消防單位到達後，將現場指揮權移轉至消防單位。 二、聯繫自來水單位集中供水，以利救災。 三、各處室密切協調聯繫掌握狀況隨時提供資訊予救災單位。 四、聯繫電力公司，必要時對附近地區斷電。			
	復原措施	概要	一、指導各處室查明並坦誠面對災害事實，並指派學務處負責與家長溝通。 二、籌措復原所需之經費。 三、儘速恢復學校教學正常運作。 四、前往醫療院所慰問傷患。 五、對災害事件現場，必要時管制人員進出，以利鑑定調查。 六、對受害人實施心理輔導或對全校師生實施團體諮商。 七、持續掌握狀況，完成校安狀況通報。		
	支援協調	一、購置消防設備器材、加強建築物評估及電線電路與消防設備檢修。 二、與消防單位定期舉辦消防演練。 三、聯繫電力公司恢復供電。 四、逐年編列預算，依相關業務項目執行預算支用。			
備考					

附表 4-10

淡江大學「人為破壞失竊」應變計畫表					
假定		學校辦公室被人撬開，辦公桌抽屜及公文櫃東西掉落一地			
區分		決策委員會	執行管制組	行政支援組	新聞組
應變措施	執行	<p>一、立即指示報警處理，並維持現場完整。</p> <p>二、請總務處調閱監視影帶查看有無線索。</p> <p>三、要求清點財務，掌握災損。</p>	<p>一、向警方報案並維護現場完整。</p> <p>二、研判歹徒動機，提供警方辦案參考。</p> <p>三、加強宣導，提醒貴重物品不要放置於辦公室或宿舍內。</p> <p>四、加強校園巡邏，構建學校安全網絡。</p>	<p>一、調閱監視影帶，查看有無線索。</p> <p>二、清點損失財物，專案辦理核銷。</p> <p>三、針對侵入漏洞，即予補強，防範失竊再次發生。</p>	<p>一、瞭解事情始末，並撰擬新聞稿，呈校長核示後視需要發佈新聞。</p> <p>二、新聞發佈時應保護當事人及維護校譽，減少二次傷害。</p>
	支援協調	<p>一、連絡警方到校，應有專人負責接待及解說。</p> <p>二、要求警方開據報案單，方便爾後學校財產申報核銷。</p>			
復原措施	概要	<p>一、檢討失竊原因，做好因應，杜絕類似事件重演。</p> <p>二、汰換更新監控設備。</p> <p>三、加強宣導，防竊需從個人做起，減少將個人貴重放置於學校。</p> <p>四、不定時檢查防竊裝置是否按時啟動，減少人為之疏忽。</p> <p>五、遺失之裝備除向上級報銷外，另外做好替代準備。</p>			
	支援協調	<p>一、各處室系所辦公室應比照重要設施之防護，做好防竊保全準備。</p> <p>二、若初步評估破壞竊盜者（為本校學生者），且有反社會人格違常偷竊癖傾向者，宜轉介諮商輔導組進行精神疾患評鑑。</p>			
備考					

附表 4-11

淡江大學「校園侵擾事件」應變計畫表					
假定		本校校園遭多名青少年侵入尋人施暴處理私人糾紛衝突			
區分		決策委員會	執行管制組	行政支援組	新聞組
應變措施	執行	<p>一、立即報警處理</p> <p>二、派遣適宜人員赴警局了解全班狀況。</p> <p>三、如有學生受傷應盡速派人陪同送醫。</p>	<p>一、奉指示前往警局人員，隨即在警方的陪同下，與渠等雙方溝通，瞭解事情始末。</p> <p>二、對方欲尋找之同學，通知其家長前來協處。</p> <p>三、警方偵訊完畢後，如尚有安全顧慮本校同學可偕同家長返家，暫時責付看管。</p> <p>四、協調淡水分局擴大校外週邊巡邏，防範意外發生。</p>	<p>一、指示學校警衛應提高警覺，加強校園巡邏，防範校園遭破壞情事。</p> <p>二、調閱影帶，適時提供警方，做為辦案之參考。</p>	<p>一、瞭解事情始末，並撰擬新聞稿，呈校長核示後視需要發佈新聞。</p> <p>二、新聞發佈時應保護當事人及維護校譽，減少二次傷害。</p>
	支援協調	<p>一、連絡警力到校，應有專人負責接待及解說。</p> <p>二、應以理性、和善態度處理，減少橫生枝節，並應通知學生家長到校協處。</p> <p>三、為免渠等報復，應提醒同學注意上、放學安全。</p>			
復原措施	概要	<p>一、列為安全教育事項，並告誡同學不可在外與他人結怨。</p> <p>二、重要慶典或開放校園之際，加強安全維護並請求警力支援。</p> <p>三、加強法治教育及情緒管理課程。</p> <p>四、對有社會習氣及好勇鬥狠之學生加強輔導。</p>			
	支援協調	<p>一、增加法治教育與情緒管理之專題講演。</p> <p>二、加強個別輔導。</p>			
備考					

附表 4-12

淡江大學「學生遭性侵害事件」應變計畫表					
假定		本校賃居校外女同學遭尾隨歹徒侵入住處性侵害得逞			
區分		決策委員會	執行管制組	行政支援組	新聞組
應變措施	執行	<p>一、受理性侵犯單位應通報當地性侵害防治中心；對於被害人之資料應徵詢其通報意願。</p> <p>二、學校接獲性侵犯案件應交由本校「性騷擾及性侵犯申訴案件處理小組」進行危機處理。</p>	<p>一、通報警察單位，協助驗傷與採證，進行詢問與調查。</p> <p>二、送醫驗傷、治療、照護及醫療蒐證。</p> <p>三、通知家長協助處理。</p>	<p>一、協助現場蒐證，並徵詢被害人是否提出申訴。</p> <p>二、對當事人提供心理輔導並持續追蹤。</p>	<p>一、斟酌是否發佈新聞稿？</p> <p>二、本校「性擾及性侵犯申訴案件處理小組」推派發言人一人。</p> <p>三、新聞發佈時應對足以辨識受害者的相關資料嚴加保密，並以保護當事人及維護校譽，減少二次傷害。</p>
	支援協調	<p>一、協助當事人申請陪同偵查。</p> <p>二、鑑定書及證物袋之保管。</p> <p>三、提出申訴之管道及不提出申訴之妥善處理。並告知申訴者其相關權益與可運用之資源。</p> <p>四、破除被害人被性侵犯的迷思，鼓勵勇於求助。</p>			
復原措施	概要	<p>一、請警察單位加強治安之維護。</p> <p>二、對外宿學生宣導應隨時注意自身安全。留意周遭環境。</p> <p>三、加強性侵犯防治觀念，提供相關法令及資訊。</p>			
	支援協調	<p>一、辦理演講、張貼海報、利用電腦網路等途徑宣導，以達初級預防效果。</p> <p>二、宣導本校性侵犯及性騷擾處理與防治相關規範與措施，與相關單位聯繫方式，預防事件的發生。</p>			
備考					

附表 4-13

淡江大學「學生山難事件」應變計畫表					
假定		本校登山社同學在登山途中發生落隊失蹤事件			
區分		決策委員會	執行管制組	行政支援組	新聞組
應變措施	執行	<p>一、有效掌握全部山難資訊及救助資源。</p> <p>二、立即連絡相關救難機構請求協助。</p> <p>三、在第一時間指派人員趕赴現場，統合各方力量提供協助。</p>	<p>一、瞭解該登山隊學生是否足夠糧食、飲水、禦寒衣物、夜間照明設備、通訊設施等狀況，適時安撫學生情緒。</p> <p>二、成立前進連絡協調中心整合當地軍警、救難大隊、電訊社團等單位，統一協調救難事宜。</p> <p>三、各搜救小組劃分搜救責任區域。</p> <p>四、掌握傷亡狀況、救難進度、妨礙救援之因素回報本校，轉知家長及各級師長。</p>	<p>一、聯絡家長接待並安撫情緒事宜。</p> <p>二、應搜救人員餐食、飲水。</p> <p>三、掌握病、傷同學狀況，適時至醫院慰問關懷。</p> <p>四、不幸身亡學生，協助家屬辦理後事。</p>	<p>瞭解事情始末，並撰擬新聞稿，呈校長核示後，視需要發佈新聞。</p>
	支援協調	<p>一、前往現場人員必備禦寒裝備飲食器物經費等宜。</p> <p>二、申請空中警察或國軍搜救中心協助搜尋運送。</p> <p>三、協調警察單位申請山青支援或由學校登山社團、民間登山團體。</p> <p>四、醫療急救之醫護人員應儘量與搜救隊伍隨行。</p>			
	復原措施	概要	<p>一、掌握病、傷同學狀況，適時至醫院慰問關懷。</p> <p>二、如不幸身亡學生，協助家屬辦理後事。</p> <p>三、對參與協助單位贈送感謝函。</p> <p>四、結算救難期間所使用經費。</p> <p>五、召集相關人員實施檢討會。</p>		
	支援協調	<p>加強對學生宣導登山安全教育。</p>			
備考					

附表 4-14

淡江大學「地震事件」應變計畫表					
假定		本校發生芮氏地震儀七級以上震災			
區分		決策委員會	執行管制組	行政支援組	新聞組
應變措施	執行	<p>一、立即動員各組依業管權責展開救災。</p> <p>二、統整災情資料，召開救災會議，決定救災重點。</p> <p>三、完成初步災情通報尋求外部支援。</p>	<p>一、完成緊急疏散行動。</p> <p>二、清查傷亡狀況。</p> <p>三、要求同學與家屬取得聯繫通報安全狀況。</p> <p>四、協調淡水分局確保聯外道路通暢。</p> <p>五、請求消防及醫護單位支援完成傷患送醫、救災事宜。</p> <p>六、完成停課與復課初步評估作業。</p>	<p>一、加強校園巡邏，防範意外打劫事件。</p> <p>二、協助治安單位維持聯外道路交通通暢。</p> <p>三、完成初步建築物受損狀況評估，分類列管。</p> <p>四、動員教職員協助救災與各項支援事宜。</p>	<p>瞭解校園受損狀況及救災進度，經校長核示後適時發佈新聞稿，以穩定人心。</p>
	支援協調	<p>連絡警力、救災、救護人力到校，相關單位負責聯繫與協助，確保工作順利進行。</p>			
復原措施	概要	<p>一、列為安全教育事項，強化學生震災知識。</p> <p>二、加強安全維護並請求警力支援，以安定人心。</p> <p>三、視救災可能儘快復課，以回復校園運作常軌。</p> <p>四、落實災後學生心理輔導。</p>			
	支援協調				
備考					

附表 4-15

淡江大學「病蟲害事件」(紅火蟻)應變計畫表					
假定		本校遭受紅火蟻入侵			
區分		決策委員會	執行管制組	行政支援組	新聞組
應變措施	執行	掌握災情狀況，適時予以工作指導，確保災情儘速解除。	一、完成災區隔離作業。 二、與農委會委託之臺大主管人員取得聯繫尋求支援。 三、完成教育部相關狀況通報作業。 四、通知全體教職員工生相關災情報告建立防災共識。	一、加強受害區域巡邏，避免人員誤入情事發生。 二、視狀況許可儘快完成投藥作業。 三、賡續完成可疑地區之鑑定作業。	瞭解校園受侵害狀況及防治作為與進度，經校長核示後，統一對外發言，提供外界統一之訊息。
	支援協調	連絡防疫人力到校，相關單位負責聯繫與協助，確保工作順利進行。			
復原措施	概要	列為安全教育事項，強化學生相關知識。			
	支援協調				
備考					

附表 4-16

淡江大學「遭恐嚇詐欺事件」應變計畫表					
假定		本校遭歹徒恐嚇詐欺			
區分		決策委員會	執行管制組	行政支援組	新聞組
應變措施	執行	<p>一、立即動員各組依業管權責展開恐嚇詐欺防制作為。</p> <p>二、統整恐嚇詐欺相關資料，召開防制會議，決定防制重點。</p>	<p>一、做好學校遭恐嚇詐欺之處置作為及程序。</p> <p>二、密切與轄屬警局聯繫，尋求必要警力支援。</p> <p>三、完成教育部相關狀況通報作業。</p> <p>四、通知全體教職員生相關防制作為，嚴防恐嚇詐欺事件發生。</p>	<p>一、請總務處事務整備組加強校園巡邏，避免歹徒有機可乘。</p> <p>二、協助治安單位到校支援之行政支援。</p> <p>三、動員教職員協助防制歹徒恐嚇詐欺事件發生與各項支援事宜。</p>	<p>瞭解校園遭恐嚇詐欺事件處理及防治作為與進度，經校長核示後，統一對外發言，提供外界統一之訊息。</p>
	支援協調	連絡轄屬警局到校，相關單位負責聯繫與協助，確保工作順利進行。			
復原措施	概要	列為安全教育事項，強化學生相關知識。			
	支援協調				
備考					